

253 15 02 24

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша «Авиценна-Бурабай» ЖШС-нің 2023 жылғы қызметі туралы есеп.

1. Жалпы ережелер.

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер.

«Авиценна-Бурабай» ЖШС, Щучинск қ., ОАА 1 к.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Авиценна-Бурабай ЖШС 12 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді, 2 мемлекеттік қызмет түрі ақылы негізде, 10 - тегін негізде көрсетіледі.

2023 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны – 389496 құрады
оның ішінде:

- электрондық түрде - 3411 (ЭҮП);
- көрсетілетін қызметті беруші арқылы - 271006 (көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде); 115079 (көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және өтінімді ақпараттық жүйеге қолмен енгізу арқылы көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы).

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.

2023 жылдың қорытындысы бойынша жүргізілген талдау негізінде неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер мыналар болып табылады: Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркеу (3858); Дәрігердің қабылдауына жазылу (335470); Дәрігерді үйге шақыру (6590); Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру (7031); Емдеуге жатқызу бюросы порталы арқылы тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде пациенттерді стационарға емдеуге жатқызуға жолдама беру (5589); Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру (7610); Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну (20457).

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігі үшін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат «Авиценна-Бурабай» ЖШС ресми сайтында орналастырылған, көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ұйымның стендтерінде мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығының 1414 телефондары бойынша орналастырылған. Сондай-ақ, «Egov.kz» өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар, онда азаматтар ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңбаны)

пайдалана отырып, мемлекеттік қызметті алуға сұраныс жібере алады немесе оператордың қызметін пайдалана алады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органдардың қызметі туралы есептер «Авиценна - Бурабай» ЖШС ресми сайтында орналастырылады, онда әрбір көрсетілетін қызметті алушы есеппен таныса және түсініктеме қалдыра алады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар):

2023 жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша 10 түсіндіру іс-шарасы өткізілді, оның ішінде: тікелей эфирлер - 2, семинар-кеңестер - 1, баспасөз басылымдарында - 1 және интернет ресурстарында - 6.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты «Авиценна-Бурабай» ЖШС қызметкерлері ұйым қаражаты есебінен мамандандырылған біліктілікті арттыру курстарынан өтеді. 2023 жылы 4 қызметкер "Конструктивное решение" фирмасы "Мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара іс-қимыл жасау "

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру жөніндегі ұсыныстар қажеттілігіне қарай Ақмола облысы әкімінің аппаратына жіберіледі.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат:

1) 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсетуге шағым түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері - медицина қызметкерлерімен қолданыстағы заңнаманың нормативтері және мемлекеттік қызмет көрсету ережелері туралы тиісті түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Барлық мемлекеттік қызметтер стандарттарға сәйкес көрсетіледі.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету, мемлекеттік қызметтерді уақтылы және сапалы көрсету, оларға

енгізілген өзгерістермен және толықтырулармен мемлекеттік қызметтер стандарттарын уақтылы орналастыру мақсатында.

Бірқатар іс-шаралар өткізіледі:

- Мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарындағы өзгерістерді қадағалау;
- Танымал әлеуметтік желілер, мерзімді баспасөз басылымдары арқылы «электрондық үкімет» порталы арқылы мемлекеттік қызметтерді алу мүмкіндіктері мен уәждемесін күшейту туралы халықтың хабардар болуын қамтамасыз ету;
- Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы есептерге жария талқылау жүргізу.
- Көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын уақтылы қарауды қамтамасыз ету, өтініштерге негіз болған себептер мен жағдайларды жою бойынша түпкілікті шаралар қабылдау;
- Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бүгінде мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің мақсатты көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, «сервистік мемлекет» моделіне көшу міндеті бекітілген, онда мемлекеттік басқару органдары азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсетеді, ал мемлекеттік басқару сапасының негізгі бағаларының бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтерді ұсыну сапасына қанағаттануы болып табылады. Авиценна-Бурабай ЖШС-нің 2023 жылғы қызметі туралы есепті талқылау бойынша ұсыныстар, ескертулер, ұсынымдар 2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша электрондық мекенжай бойынша қабылданады <https://avicenna-burabai.kz/ru/>

Директор



Бекаев Е.А.